

■本規約の対象となる具体的なプランの名称 (第1条)

基本プラン

ずっとプラスアクアプラン

■ご利用条件・ご利用資格 (第2条)

1. 本サービスは、原則、20歳未満の方はお申込みいただけません。
2. 本サービスのご利用提供外地域は以下のとおりです。

提供外地域	<ul style="list-style-type: none">① 日本国外② 日本国内のうち以下の地域 沖縄県全域③ 前記①及び②に定めるほか、当社及び当社指定の配送事業者が 配送地域外とする地域
--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

■最低利用期間 (第2条)

1. 本サービスの利用期間は、利用開始日の属する月を起算月として以下の各プランに応じて定める利用期間とします。
2. 本サービスの利用開始日を起算日としたうえで、お申込みいただいた本プランの最低利用期間の満了日の前日中 18:00 までに『解約』がある場合、契約解除料をお支払いいただきます。

プラン名	最低利用期間
基本プラン	1年間 (12 か月)
ずっとプラスアクアプラン	2年間 (24 か月)

■届出事項・配送基本ルール (第2条)

お客様は、本サービスのお申込時に、以下に定める届出事項及び配送基本ルールを届け出るものとします。

届出事項	配送基本ルール
<ul style="list-style-type: none">(1) 氏名(2) 住所(3) 電話番号(4) メールアドレス(5) 決済方法(6) 本商品の種類の指定(7) 本製品の機種及びカラーの指定(8) その他当社が別途指定する事項	<ul style="list-style-type: none">(1) 配送先の指定(2) 配送先の居住形態(3) 初回配送：本商品等の配送希望日及び初回配送時間帯(4) 定期配送：本商品の1 配送あたりの配送本数(5) 定期配送：本商品の1 配送あたり配送周期及び配送時間帯(6) その他当社が別途指定する事項

■初回登録事務手数料（第2条）

お客様は、本サービスのお申込みにあたり、初回費用として以下の初回登録事務手数料をお支払いいただきます。

初回登録事務手数料	本製品 1 台あたり	3,300 円（税込）
-----------	------------	-------------

■プラスアクアカスタマーセンターのお問合せ先（第3条）

●お問合せ先

- ・電話からのお問合せ 0120-507-287
- ・インターネットからのお問合せ <https://www.plus-aqua.net>

●受付時間 平日 10:00~18:00（年末年始を除く）

■配送事務手数料（第4条）

配送基本ルールを含むお客様のご依頼による本部からの本商品等が、お客様の都合により受取未了となり当社に返送された場合、以下の配送事務手数料が発生します。

配送事務手数料	
本商品の場合 1 配送あたり	3,300 円（税込）
本製品の場合 1 配送あたり	下記配送事務手数料

サーバー	料金
amadana スタンダードサーバー	22,000 円 （税込）
スリムサーバーⅢ（ロングタイプ）	27,500 円 （税込）
スリムサーバーⅢ（ショートタイプ）	25,300 円 （税込）

■債権譲渡（第6条）

1. 当社は、本サービス利用契約に基づいて発生する代金等にかかる一切の金銭債権（以下「本件債権」といいます。）については、その発生と同時に本商品等の販売取次店（具体的な事業者名等については当社がお客様に対して別途適切な方法で告知するものとし、以下「本件債権譲渡先」といいます。）に譲渡するものとし、以下「本件債権譲渡」といいます。）。
2. お客様は、本件債権譲渡に対して異議なくこれに承諾するものとし、本件債権譲渡先からの本件債権に係る履行の請求があるときは、本件債権譲渡先の定める支払方法及び支払期日に従って本件債権の履行に応じるものとし、また、お客様は、当社に対して何らかの権利を主張できる場合であっても、本件債権譲渡先からの本件債権の履行の請求があるときは、この権利を主張することはできないものとし、ただし、本サービス利用契約に適用される強行法規においてお客様に取消権又は解

除権（クーリング・オフ制度に基づく解除権を含みます。）が認められている場合におけるこれらの権利については、この限りではありません。

3. お客様は、代金等の支払方法及び支払期日を変更することを希望する場合には、本件債権譲渡先が別途定める方法に従ってその旨を届け出たうえで、本件債権譲渡先の承諾を得るものとします。
4. お客様は、当社が本件債権譲渡の際にお客様の氏名、住所及びお客様契約番号等の情報（本件債権譲渡先がお客様へ譲渡債権の履行を請求するために必要な情報であって、当社が別に定めるものに限ります。）を当社が本件債権譲渡先へ提供する場合があることにあらかじめ同意するものとします。
5. お客様は、本件債権譲渡先が本件債権に係る情報（本件債権譲渡先への支払状況に関するものであって、当社が定めるものに限ります。）を当社に提供する場合があることにあらかじめ同意するものとします。
6. 本件債権譲渡先におけるお客様の情報に関するお取扱いについては、本規約で定めるほか、本件債権譲渡先において定めるプライバシーポリシーに従うものとします。

■領収書の発行（第5条7項）

本件債権譲渡がおこなわれる場合、第5条7項の定めにかかわらず、代金等の支払いに関する領収書及びその明細等は当社又は本件債権譲渡先が別途指定する方法によって発行されるものとします。なお、本件債権譲渡先がこれらの発行をおこなう場合に別途手数料等を定めるときは、お客様は、この定めに従って手数料等を本件債権譲渡先にお支払いいただくものとします。

■お客様による『休止』の申出期日（第8条）

お客様は、『休止』を希望する場合には、本商品の次回配送予定日の5営業日（北海道地域は6営業日）の顧客センターの受付時間の終了時刻までに顧客センター又はマイページよりご連絡いただくものとします。

■『休止』における休止手数料（第8条・第9条・第10条）

お水の配送を「休止」後、下記期間において連続してお水の配送がなされなかった場合は、下記期間の経過後にサーバー1台につき下記の休止手数料が必要となります。

休止期間	休止手数料
2か月目となる月の末日	1,100円（税込）
3か月目となる月の末日	1,100円（税込）
4か月目となる月の末日	『強制解約』（第10条所定の契約解除料の発生）

※お客様による受領が確認できた直近のお水出荷日の属する月を起算月とし、起算月の翌月を1か月目と数えるものとします。

■『解約』における契約更新月（第10条）

本サービスは自動更新となります。ご解約の際は初回配送の属する月を起算月とした下記契約更新月の最終営業日の18:00までにカスタマーセンターへのご連絡をお願い致します。契約更新月以外での解約の場合、契約解除料をお支払いいただきます。

プラン名	契約更新月
基本プラン	11 か月目、12 か月目
ずっとプラスアクアプラン	23 か月目、24 か月目

■『解約』における契約解除料（第10条）

契約更新月以外に解約（お客様の申出による解約の場合のほか、お客様の責めに帰すべき事由により当社が契約解除する場合を含みます。）がおこなわれる場合、お申込みいただいた本プランに応じて、以下の契約解除料が発生します。

契約解除料	
基本プラン	15,000 円（不課税）
ずっとプラスアクアプラン	20,000 円（不課税）

■『製品変更』における変更事務手数料（第11条）

『製品変更』を希望される場合、原則無償で承ります。以下の申出期日を経過後にご連絡をいただいた場合、本製品を出荷しているため、本製品の変更は原則不可になりますが、希望される場合は以下の変更事務手数料が発生します。

申出期日	お客様による実際の申出時期	発生する手数料等	
本製品の配送予定日から起算して <u>5 営業日（北海道地域は 6 営業日）</u> <u>の顧客センター受付時間の終了時刻まで</u>	お客様による申出が申出期日までにおこなわれた場合	変更事務手数料	
		0 円（無償）	
	お客様による申出が申出期日を経過し、かつ、本製品を受け取る前までにご連絡をいただいた場合	変更事務手数料	
本製品 1 台あたり		下記変更事務手数料	
本製品を受け取った後にご連絡をいただいた場合			

サーバー	料金
amadana スタンダードサーバー	22,000 円 (税込)

スリムサーバーⅢ（ロングタイプ）	27,500 円 (税込)
スリムサーバーⅢ（ショートタイプ）	25,300 円 (税込)

■『製品交換』における交換事務手数料（第12条）

『製品交換』を希望される場合、以下の交換事務手数料が発生します。

サーバー	料金
amadana スタンダードサーバー	22,000 円 (税込)
スリムサーバーⅢ（ロングタイプ）	27,500 円 (税込)
スリムサーバーⅢ（ショートタイプ）	25,300 円 (税込)

■『利用開始前キャンセル』について（第13条）

『利用開始前キャンセル』を希望される場合、以下の申出期日までにカスタマーセンターに申し出たものに限り、無償で承ります。なお、以下の申出期日を経過後にご連絡をいただいた場合、本製品を出荷しているため、最低利用期間の満了日の前日中までの『申出解約』となるため、契約解除料が発生いたします。

申出期日	お客様による実際の申出時期	発生する手数料等	
本製品の初回配送 予定日から起算し て 5 営業日（北海道 地域は 6 営業日） の顧客センター 受付時間の終了 時刻まで	お客様による申出が 申出期日までにおこなわれた場合	契約解除料	
		0 円（無償）	
	お客様による申出が申出期日を経 過し、かつ、本製品を受け取る前ま でにご連絡をいただいた場合	契約解除料	
		本製品 1 台あたり	所定の契約解除料 (第 10 条参照)
	本製品を受け取った後に ご連絡をいただいた場合		

■個人情報の利用目的（第14条）

当社がお客様の個人情報を利用する目的は、以下のとおりとなります。

- ① 本サービス利用契約の申込み及び本サービス利用契約の締結、本商品等の配送、代金等の請求、本サービスに関するお問合せ、緊急時のご連絡及びお客様情報管理その他の各種連絡対応管理のため
- ② 当社及びグループ会社の取り扱う商品又はサービスその他当社のおこなう各種キャンペーン等

のご案内、関連商品のマーケティング活動、マーケティングデータの調査統計分析、各種イベントの管理及び販売促進の実施のため（キャンペーン、アンケートのお知らせ、サービス改善ヒアリング等のご依頼の実施、キャンペーン等の実施及び当選の連絡及び景品等の発送等を含みます。）

- ③ 当社及びグループ会社の取り扱う商品又はサービスの開発及び改善のため
- ④ 取引先等より個人情報の取扱業務を委託された場合においてこの委託された業務を実施するため
- ⑤ お客様と当社との間の契約又は法令に基づく権利の行使又は義務の履行のため
- ⑥ 前記①から⑤までに掲げるほか、当社が取り扱う商品又はサービスにおいて個別に定める目的のため
- ⑦ 前記①から⑥までに掲げるほか、各種連絡、対応管理、関連資料の送付等のため
- ⑧ 前記①から⑦までに掲げる事項の達成のために外部に当社の業務を委託するため

■製品補償料（第16条）

『解約日』より30日以内に、当社において本製品の返却が確認されない場合には、以下の費用をお支払いいただきます。

製品補償料	本製品1台あたり	33,000円（税込）
-------	----------	-------------